

Правила вежливости во время дистанционного обучения.

- 1. Будьте терпимее к ошибкам и недопониманиям.** Для учеников, как и для учителей, онлайн — это новый опыт. Они тоже не всегда знают, как правильно себя повести, как реагировать. Нужно быть терпимыми к их ошибкам, но не допускать хамства или невежества.
- 2. Соблюдение этических норм деловой переписки.** Далеко не каждый, даже взрослый человек, может общаться в онлайн-формате в соответствии со всеми этическими нормами деловой переписки. Если ученик перешёл границы, ему важно указать на это, но не вступать в полемику при всех. Желательно после урока выйти на индивидуальный контакт и проговорить нормы поведения.
- 3. Важно быть не столь критичными к ответам детей.** В очном формате доказать свою позицию проще, чем в онлайн. Детям нужно время для того, чтобы научиться общаться, а преподавателям научиться их слушать и слышать. В некоторых школах возникли конфликты на этой почве. Ребёнок пересылает домашнее задание, отвечает в онлайн, а ему/ей ставят оценку ниже, чем он/она привыкли получать в классе. Возникает недопонимание и конфликт.
- 4. Давайте положительную обратную связь, помогайте справиться с ситуацией изоляции.** Дети часто находятся одни весь день перед компьютерами, мониторами, один на один с уроками и заданиями. Онлайн создаёт ощущение, что учитель приходит домой лично к ним. Поэтому очень важно, чтобы педагог демонстрировал радость своим ученикам. Улыбался, приветствовал, хвалил. Не обязательно индивидуально каждого. Но обязательно отмечал что-то положительное за урок, чтобы у учеников создавалось впечатление, что с чем-то они справились. К сожалению, в некоторых школах обратная связь сводится только к разбору ошибок и недочётов. Ребёнок уходит с таких уроков расстроенный. Ему нужно делать что-то со своим состоянием, а переключиться на других детей или другие процессы ему непросто. Он в комнате один.

На следующий урок он может просто не выйти (или вообще не выйти на связь). Сидеть и расстраиваться в одиночестве

Если вы видите, что ребёнок не справился с заданием, не нужно его ошибки разбирать при всех, называя его имя, лучше обобщить общие ошибки. А если вы видите, что у него что-то совсем не получается, придётся организовать отдельную встречу. Подобные ситуации в онлайн формате учащаются и должны быть запланированы в работе у преподавателей. Часто одной-двух встреч бывает достаточно.

Если вы чувствуете, что ребёнок не справляется с дистанционным форматом, прибегайте к помощи коллег. Преподавателям тоже часто нужен взгляд со стороны. А две или даже три головы порой бывает лучше, чем одна.

5. Важно работать всем коллективом. У детей есть значимые взрослые среди учителей в коллективе. Есть наставники, кураторы, психологи. Важно дать понять ученикам, что мы никуда не делись, всё так же с ними и готовы им помочь. Если мы видим, что с ребёнком что-то происходит, важно также быстро и слаженно реагировать на его запросы и состояния, как и в очной форме.